

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van de (leden van de) maatschap Reijnders Vreugdenhil Advocaten,

gevestigd te Haarlem met nevenvestiging te Amsterdam.

## I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Maatschap: de openbare maatschap Reijnders Vreugdenhil Advocaten, gevestigd te Haarlem met nevenvestiging Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 56050143. Deze maatschap stelt zich tot doel de advocatuur te beoefenen. Iedere maat oefent zijn praktijk uit voor eigen rekening en risico;
- b. De (betrokken) advocaat: een advocaat die lid van de maatschap Reijnders Vreugdenhil Advocaten is;
- c. Cliënt: de contractpartij van de advocaat die de opdracht aanvaardt;

## II. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met de betrokken advocaat aangegane overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende en vervolgoopdrachten. De cliënt wordt in dat geval bekend verondersteld met de onderhavige toepasselijke algemene voorwaarden van Reijnders Vreugdenhil Advocaten.

## III. Opdracht

- a. Wanneer een cliënt aan de betrokken advocaat een opdracht geeft teneinde zijn belangen te behartigen, komt de overeenkomst (van opdracht) tussen de cliënt en de betrokken advocaat pas tot stand nadat de advocaat deze heeft aanvaard. Opdrachten worden met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW aanvaard;
- b. Een opdracht wordt geacht aan de betrokken advocaat te zijn gegeven en uitsluitend door de advocaat te worden aanvaard. De cliënt stemt ermee in dat de advocaat (bepaalde delen van) de opdracht laat uitvoeren door een of meer aan de maatschap verbonden advocaten onder diens verantwoordelijkheid;
- c. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen;

## IV. Honorarium en verschotten

- a. De kosten van uitvoering van de opdracht door de advocaat van Reijnders Vreugdenhil Advocaten omvatten uitsluitend honorarium en verschotten. Alle bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Een algemene of procentuele kantoortoeslag wordt niet in rekening gebracht tenzij dit uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging wordt opgenomen. Verschotten worden tegen kostprijs in rekening gebracht.
- b. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken, wordt het honorarium bepaald door de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief.
- c. Verschotten zijn de kosten die de advocaat van Reijnders Vreugdenhil Advocaten specifiek ten



behoefte van de opdrachtgever voldoet (zoals griffierecht en kosten ter zake van bijvoorbeeld het opvragen van medische informatie, de werkzaamheden van de medisch- of pensioenadviseur, deurwaarders, koeriersdiensten en het handelsregister).

d. Reijnders Vreugdenhil Advocaten c.q. de behandelend advocaat heeft het recht het gehanteerde uurtarief jaarlijks aan te passen. In geval van een verhoging van het uurtarief zal deze niet eerder dan twee weken na mededeling aan de opdrachtgever worden toegepast.

#### IV. Voorschot

De behandelend advocaat kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens met de uitvoering van de opdracht aan te vangen, dan wel een tussentijds voorschot alvorens de uitvoering van de opdracht voort te zetten. Een voorschot wordt bij het einde van de opdracht verrekend met de laatste openstaande declaratie(s).

#### V. Betaling

a. Het honorarium en de eventuele verschotten worden in beginsel maandelijks, achteraf gedeclareerd.

b. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders is afgesproken. Na het verstrijken van deze termijn is de debiteur van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd. Reijnders Vreugdenhil c.q. de behandelend advocaat is dan gerechtigd om een kosteloze aanmaning te versturen waarin nogmaals betaling wordt gevorderd van de openstaande factuur en de verschuldigdheid van de wettelijke rente over het openstaande bedrag. Wanneer er binnen 14 dagen na deze aanmaning het verschuldigde alsnog wordt voldaan worden er geen incassokosten berekend.

Wanneer het verschuldigde echter niet binnen deze tweede termijn van 14 dagen volledig is voldaan, is Reijnders Vreugdenhil Advocaten c.q. de behandelend advocaat gerechtigd om incassokosten door te berekenen van tenminste € 40,- en maximaal € 6.775,-, vermeerderd met de BTW daarover. Daarbij hanteert Reijnders Vreugdenhil Advocaten de staffel op grond van de Wet Incassokosten van 1 juli 2012.

-Bij vorderingen tot €2.500,- inclusief BTW: 15% van de hoofdsom inclusief BTW.

-Bij vorderingen vanaf € 2.500,- inclusief BTW tot € 5.000,- inclusief BTW: 10% van de hoofdsom inclusief BTW

-Bij vorderingen vanaf €5.000,- inclusief BTW tot € 10.000,- inclusief BTW: 5 % van de hoofdsom inclusief BTW.

-Bij vorderingen vanaf € 10.000,- inclusief BTW tot € 200.000,- inclusief BTW: 1% van de hoofdsom

-Bij vorderingen vanaf € 200.000,- inclusief BTW tot € 1 miljoen inclusief BTW: 0,5% van de hoofdsom inclusief BTW.

c. Indien een declaratie of voorschot niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de betrokken advocaat en/of de maatschap Reijnders Vreugdenhil Advocaten haar werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever van het voornemen daartoe op de hoogte is gesteld. Reijnders Vreugdenhil Advocaten en de bij de maatschap aangesloten advocaten zijn niet aansprakelijk voor



schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden. De opdrachtgever komt geen beroep toe op opschorting of verrekening.

## VI. Aansprakelijkheid

- a. Reijnders Vreugdenhil Advocaten heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval van toepassing is.
- b. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal een bedrag gelijk aan het honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van €5.000,- inclusief BTW.
- c. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien de behandelend advocaat en/of Reijnders Vreugdenhil Advocaten daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen zes maanden nadat de opdrachtgever bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.
- d. Iedere aansprakelijkheid vervalt 5 jaar na de dag nadat de zaak tot een einde is gekomen, welke dag gemarkeerd wordt door de afsluitende brief en/of de slotdeclaratie.
- e. Het verwerken en het gebruiken van persoonsgegevens in de ruimste zin des woords door Reijnders Vreugdenhil Advocaten is toegestaan voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor het aanvragen van een toevoeging of in verband met een wettelijke verplichting. Reijnders Vreugdenhil handelt overeenkomstig het privacy statuut zoals vermeld op de website.
- f. Reijnders Vreugdenhil Advocaten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade doordat derden onbevoegd toegang krijgen tot persoonsgegevens welke zijn verwerkt door Reijnders Vreugdenhil Advocaten of door Reijnders Vreugdenhil ingeschakelde derden behalve voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Voor zover Reijnders Vreugdenhil niettemin aansprakelijk zou zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt zoals hiervoor aangegeven onder a en b.

## VII. Inschakeling van derden

- a. Reijnders Vreugdenhil Advocaten is bevoegd om namens de opdrachtgever derden (waaronder: andere advocaten, deurwaarders, notarissen, accountants, artsen en pensioenadviseurs) bij de uitvoering van de opdracht te betrekken voor zover Reijnders Vreugdenhil Advocaten dat voor een juiste uitvoering van de opdracht gewenst acht.
- b. Indien Reijnders Vreugdenhil Advocaten een derde als bedoeld in het vorige lid inschakelt om in verband met de uitvoering van de opdracht werkzaamheden te verrichten, is Reijnders Vreugdenhil Advocaten niet aansprakelijk voor fouten die door deze derde mocht worden gemaakt.
- c. Derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan Reijnders Vreugdenhil Advocaten verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking en/of andere bijzondere contractvoorwaarden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden, in welk geval Reijnders Vreugdenhil Advocaten deze aansprakelijkheidsbeperking en/of bijzondere contractvoorwaarden zal mogen tegenwerpen aan de opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.



## VIII. Archivering

Het dossier wordt tenminste vijf jaar nadat de uitvoering van de opdracht is afgerond bewaard. In letselschade zaken wordt het dossier na afronding - met het oog op de in die specifieke praktijk spelende risico's van beroepsaansprakelijkheid - gedurende 20 jaar bewaard, tenzij de behandelend advocaat eerder constateert dat voor deze langere bewaartermijn geen grond meer aanwezig is. Voor financiële gegevens uit de dossiers geldt een minimale bewaar termijn van 7 jaar.

Na afloop van de bewaartermijn zal Reijnders Vreugdenhil Advocaten overgaan tot vernietiging van het dossier, tenzij er een grondslag is om het dossier langer te bewaren. Daarvan is in elk geval sprake als het bewaarde dossier van belang is voor een andere zaak welke wordt behandeld door Reijnders Vreugdenhil Advocaten, of als Reijnders Vreugdenhil Advocaten aansprakelijk is gesteld of tegen Reijnders Vreugdenhil Advocaten een klacht is ingesteld voor de wijze waarop in het betreffende dossier is geacteerd.

## IX. Derdengelden

- a. Reijnders Vreugdenhil Advocaten en de bij Reijnders Vreugdenhil aangesloten advocaten hebben een overeenkomst gesloten met Stichting Beheer Derdengelden Reijnders Vreugdenhil Advocaten, welke ten behoeve van Reijnders Vreugdenhil Advocaten de voor advocaten verplichte derdengeldrekening beheert.
- b. Reijnders Vreugdenhil Advocaten sluit, mede namens Stichting Beheer Derdengelden Reijnders Vreugdenhil Advocaten, iedere aansprakelijkheid uit die het gevolg is van, of op enige wijze in verband staat met, het door enige bank niet voldoen aan haar verplichtingen.
- c. Behoudens schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever zijn Reijnders Vreugdenhil Advocaten en Stichting Beheer Derdengelden Reijnders Vreugdenhil Advocaten gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met, of aan te (doen) wenden ter betaling van, hetgeen de opdrachtgever aan Reijnders Vreugdenhil Advocaten verschuldigd is.

## X. Gegevens

- a. Reijnders Vreugdenhil Advocaten zal bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie.
- b. Ingevolge toepasselijke regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, is Reijnders Vreugdenhil Advocaten verplicht de identiteit van haar opdrachtgevers vast te stellen en onder omstandigheden bepaalde ongebruikelijke transacties aan de autoriteiten te melden. Door het verstrekken van een opdracht aan Reijnders Vreugdenhil Advocaten bevestigt de opdrachtgever bekend te zijn met die verplichting en voor zover noodzakelijk toestemming te geven om die gegevens te verstrekken.
- c. De opdrachtgever verleent toestemming om bij Reijnders Vreugdenhil Advocaten bekende cliëntgegevens, onder voorwaarde van geheimhouding, ter kennis te brengen van derden in de zin van het hiervoor genoemde.

## XI. Opzegging en klachtenregeling

- a. De cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden;
- b. De betrokken advocaat heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van



een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gediend.

c. Reijnders Vreugdenhil Advocaten hanteert een klachtenreglement, zoals vermeld op de website. Het klachtenreglement biedt een opdrachtgever de mogelijkheid schriftelijk (waaronder begrepen: per e-mail) een klacht in te dienen over het optreden/nalaten van de behandelend advocaat of over de declaratie. De klacht kan worden gericht aan de desbetreffende advocaat en/of de andere advocaat die lid is van de maatschap.

d. Uitgangspunt van het klachtenreglement van Reijnders Vreugdenhil Advocaten is dat zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen een maand, een oplossing wordt gecreëerd.

e. Ons kantoor neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van onze dienstverlening, inclusief alle declaratie geschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Betreft het geschil een opdracht van een particuliere client, dan voorziet het Reglement in bindend advies, tenzij de client zich binnen een maand na de afhandeling van de klacht door de advocaat wendt tot de gewone rechter. In geval van een incasso van een vordering op een particuliere client is alleen sprake van bindend advies indien de client het nog openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doe hij dit niet, dan is op de incasso arbitrage van toepassing. Betreft het geschil de opdracht van een zakelijke client, dan voorziet het Reglement in arbitrage.

Wanneer Reijnders Vreugdenhil Advocaten er niet in slaagt om een klacht over onze dienstverlening met de klager tot een oplossing te brengen, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur, gevestigd te Den Haag.

De toepasselijkheid van de Klachten en Geschillenregeling Advocatuur komt tot stand door ondertekening van de door ons aan u te verzenden opdrachtbevestiging waarin naar de regeling wordt verwezen. Op onze dienstverlening is dan ook de Klachten en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.

## XII. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Reijnders Vreugdenhil Advocaten en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Voor zover de Geschillencommissie Advocatuur geen rechtsmacht heeft, is de rechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd van een geschil kennis te nemen.

## XIII. Overige bepalingen

Reijnders Vreugdenhil Advocaten is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt de opdrachtgever, maar niet eerder dan vanaf twee weken nadat de opdrachtgever schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld.